

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Аквариус»
Адрес: 125319, город Москва, ул Академика Ильюшина, д. 12, помещ. 2/1
ОГРН: 1237700365506; ИНН: 9714011290;
тел.: 8 (800) 551-88-81;
e-mail: suppakva@yandex.ru

Информация, предоставляемая клиенту - получателю финансовой услуги

1. *Полное наименование:* Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Аквариус»
2. *Сокращенное наименование:* ООО МКК «Аквариус»
3. *ОГРН:* 1237700365506
4. *ИНН:* 9714011290
5. *КПП:* 771401001
6. *Юридический адрес:* 125319, город Москва, ул Академика Ильюшина, д. 12, помещ. 2/1
7. *Фактический адрес:* 125319, город Москва, ул Академика Ильюшина, д. 12, помещ. 2/1
8. *Телефон:* 8 (800) 551-88-81
9. *E-mail:* suppakva@yandex.ru
10. *Официальный сайт:* <https://akvariusmkk.ru/>
11. *Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций* 2303336009950
12. *Дата внесения сведений в гос. реестр МФО* 10.07.2023 г.
13. *Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке:*

BOOSTRA

14. *Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации):* ООО МКК «Аквариус» является членом СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», дата регистрация в реестре СРО - 06.09.2023
15. *Информация о финансовых услугах:* Информация расположена по ссылке - <https://akvariusmkk.ru/>
16. *Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги:* До подачи Заявления о предоставлении потребительского займа получатель финансовой услуги должен ознакомиться с Правилами предоставления микрозаймов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общими условиями договора потребительского микрозайма, размещенными на сайте по ссылке <https://akvariusmkk.ru/>.
При наличии вопросов, неясностей со стороны получателя финансовой услуги менеджер по работе с клиентами и/или специалист по работе с клиентами разъясняет и отвечает на вопросы получателя финансовой услуги.
В случае если получатель финансовой услуги соглашается с локальными актами, Займодавец при принятии решения о предоставлении Займа Заемщику предоставляет ему проект индивидуальных условий Договора и информирует Заемщика обо всех существенных условиях договора потребительского займа.
При наличии вопросов, неясностей со стороны получателя финансовой услуги - менеджер клиентского сервиса разъясняет и отвечает на вопросы получателя финансовой услуги.

17. *Информация о лицах, ответственных за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги:*
- менеджер клиентского сервиса
18. *Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа):*
- Увеличение суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа в связи с начислением неустойки за несвоевременное исполнение обязательств по указанному договору, а также при обращении в суд в связи с нарушением условий договора – возмещение сумм судебных издержек (государственной пошлины).
19. *Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:*
- Право на предоставление информации о персональных данных (фамилия, имя и отчество (при наличии)) либо наименования кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах при осуществлении непосредственного взаимодействия.
 - Право на согласие либо отказ от способов взаимодействия, не поименованных в ч. 1 ст. 4 Федерального Закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее Федеральный Закон от 02.07.2016 № 230–ФЗ), которое осуществляется посредством направления письменного соглашения между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах.
 - Право на взаимодействие исключительно с кредитором (новым кредитором, при переходе к нему прав требования) либо с лицом, действующее от имени и (или) в интересах кредитора, только в том случае, если оно является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.
 - Вправе отозвать согласие на обработку, передачу (сообщение) третьим лицам персональных данных, просроченной задолженности и порядке ее взыскания¹.
 - Право на взаимодействие на русском языке или языке, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность.
 - Вправе направить либо отменить, адресованное кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ, с указанием на:

¹ Обработка персональных данных (независимо от направления отказа) допускается если она необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

- 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя²;
 - 2) отказ от взаимодействия.
- Вправе получать ответы на обращения по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.
 - Вправе получать информацию о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия.
 - Должник, также имеет иные права, предусмотренные Федеральным Законом от 02.07.2016 № 230–ФЗ.

20. *Информация о способах для направления обращений получателями финансовых услуг:*

Обращения, адресованные микрофинансовой организации, получатели финансовых услуг вправе направлять следующими способами:

- По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении;
- По электронной почте;
- Простым почтовым отправлением.

21. *Информация об адресах для направления обращений получателями финансовых услуг:*

Адрес для направления почтовых отправлений – 125319, город Москва, ул Академика Ильюшина, д. 12, помещ. 2/1; адрес электронной почты - suprakva@yandex.ru.

22. *Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:*

- Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) – 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12;
- СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» - 125367, г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308.

23. *Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:*

При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, микрофинансовая организация доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в договоре потребительского микрозайма, по выбору микрофинансовой организации претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии микрофинансовой организацией получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, микрофинансовая организация вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

² В качестве представителя должника может выступать только адвокат.